



Die Pferdewirtin „Pferdehaltung & Service“ hilft im Umgang mit dem Pferd.

Foto: Beelitz



Carolin Lux ist BBR-Geschäftsführerin

DAS IST UNS WICHTIG!

Guter Service ist sein Geld wert

Einen kompetenten Ansprechpartner für Fragen im Pferdemanagement zu haben, ist sehr wichtig für Reiter und Pferdebesitzer. Der Pferdewirt „Pferdehaltung und Service“ ist da genau der Richtige, weiß BBR-Geschäftsführerin **Carolin Lux**

Grade auf einer Reitanlage ist es in der heutigen Zeit unerlässlich, dass es Fachleute gibt, die in Sachen Pferdehaltung, Gesundheit, Fütterung und im Stallmanagement fundiert und qualifiziert unterstützen, beraten und organisieren können. Kunden wünschen sich im Alltag mit ihrem Pferd Begleitung, Unterstützung und Entlastung. Betriebsinhaber benötigen sowohl kundenorientierte Mitarbeiter als auch Führungskräfte, die sich als verlässliche Organisationstalente beweisen und den fachlichen Rundumblick mitbringen. Hier kommt der Pferdewirt der Fachrichtung „Pferdehaltung und Service“ ins Spiel. Seine Kernkompetenz liegt in der Kundenberatung und -ausbildung. Aber auch die Organisation rund um den Stall und das Pferd spiegeln sich in seinen Servicequalitäten wider. In Zusammenarbeit mit dem Pferdewirt der Fachrichtung „Klassische Reitausbildung“ oder „Spezialreiten“, der sich um die Ausbildung von Pferden und Reitern kümmert, bildet er ein unschlagbares

Team. Die Kunden bekommen so ein Rund-um-sorglos-Paket. Der Pferdewirt „Pferdehaltung und Service“ berät beispielsweise zur Grunderziehung des Pferdes, der Gestaltung von Futterationen oder zu optimalen Haltungsbedingungen bis hin zu Ausrüstungsfragen. Das Heranziehen von Gurus mit „Spezialkenntnissen“ wird dadurch mehr als überflüssig. Der Pferdewirt kümmert sich um die kleinen und großen Stellschrauben des Systems „Stall-Pferd-Kunde-Betriebsinhaber“ – ein wertvoller Fachmann, dessen anspruchsvolle Ausbildung oft unterschätzt wird.

Die BBR bietet für diese Fachrichtung bereits einige interessante Fortbildungsangebote, die fortwährend weiter ausgebaut werden. Wir nehmen uns hier beispielsweise das Hotelfach als Vorbild – ein Dienstleistungsberuf, der sich ganz dem Service und den Kunden verschrieben hat. Genauso hat der Pferdewirt „Pferdehaltung und Service“ das Interesse der Kunden und das Wohl der Pferde im Blick.

Inhalt Dezember

Guter Service ist sein Geld wert
BBR-Geschäftsführerin Carolin Lux über den Pferdewirt „Pferdehaltung & Service“ 43

Ein Gewinn für den Berufsstand
Neue Pferdewirtschaftsmeisterprüfung – eine Zwischenbilanz 44



Das Profil schärfen ...
Die Ergebnisse der ersten Ausbilder- und Prüferfartagung 48



Foto: St. GEORG

Pferdewirte „Pferdehaltung und Service“ standen in Calden im Mittelpunkt.

BBR-News
Unfallkasse, Präsidentenpost, Geburtstage 51

DRFV-News
Berichte aus den Fachgruppen 52